

Inspectierapport

KidzKonnnect Utrecht Terwijde (BSO)

Louis Armstronglaan 414

3543 EB Utrecht

Registratienummer 113711724

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	16-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van een schriftelijke aanwijzing opgelegd door de gemeente Utrecht, inspecteert de toezichthouder of de houder voldoende gevolg heeft gegeven aan deze aanwijzing.

Tijdens dit nader onderzoek beoordeeld de toezichthouder de geconstateerde overtredingen uit het jaarlijks onderzoek 2023 opnieuw.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) KidzKonnnect Utrecht Terwijde (hierna te noemen: KidzKonnnect) is gevestigd aan de Louis Armstronglaan 414 te Utrecht. De houder van KidzKonnnect is tevens de houder van BSO The Wall. De twee kindercentra werken indien gewenst samen, maar zijn twee aparte B.V.'s. Het kindercentrum KidzKonnnect staat sinds augustus 2022 met 53 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats op de begane grond van een appartementencomplex in de wijk Terwijde Utrecht. De BSO is in oktober 2022 gestart en heeft ruimte voor drie basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 10 jaar.

Inspectiegeschiedenis

In december 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein 'Accommodatie', welke door middel van een herstelaanbod binnen het onderzoek zijn opgeheven.

Geconstateerd is dat de houder na het herstelaanbod voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

In augustus 2023 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid.

Op 30 januari 2024 heeft de Gemeente Utrecht een schriftelijke aanwijzing aan de houder opgelegd om de geconstateerde overtredingen duurzaam te beëindigen en/of te herstellen.

Bevindingen

Binnen het huidige onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoende maatregelen heeft genomen om de geconstateerde overtredingen te beëindigen en/of te herstellen. Een uitgebreide toelichting is beschreven in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder heeft een pedagogisch beleid vastgesteld. Hierin beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent onder andere het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de samenstelling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek zijn alleen de voorwaarden getoetst waarbij tekortkomingen zijn geconstateerd bij het jaarlijks onderzoek in 2023. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleidsplan maakt geen deel uit van dit onderzoek.

In het pedagogisch beleidsplan dient de houder onder andere een concrete beschrijving te geven van de werkwijze, maximale opvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Ten tijde van het jaarlijks onderzoek d.d. 22 augustus 2023 is geconstateerd dat de beschrijving van de maximale opvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen in het pedagogisch beleid onvoldoende concreet was. De personele inzet werd wel voldoende concreet beschreven.

Huidig onderzoek

Op 24 april 2024 heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleid ontvangen met hierin een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen.

De houder voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste eisen voor het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Per e-mail op 23-04-24 en 24-04-24)
- Pedagogisch beleid (Per e-mail ontvangen op 24-02-24)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep aanwezig zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder dient ervoor te zorgen dat alle medewerkers en structureel aanwezig in het bezit zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast moeten deze personen inschreven zijn in het Personenregister kinderopvang en vervolgens gekoppeld zijn aan de houder vóór aanvang van de werkzaamheden.

Ten tijde van het jaarlijks onderzoek d.d. 22 augustus 2023 is geconstateerd dat twee beroepskrachten ná aanvang van de werkzaamheden gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang.

Huidig onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek op 16 april 2024 heeft de toezichthouder op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG geregistreerd zijn in het Personenregister kinderopvang.

Na het ontvangen van aanvullende informatie heeft de toezichthouder ook kunnen constateren dat deze personen in het register gekoppeld zijn aan de houder vóór aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

De houder voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot een Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang (PRK).

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij/zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit legt de houder schriftelijk vast zodat het inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Ten tijde van het jaarlijks onderzoek d.d. 22 augustus 2023 is geconstateerd dat de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers wel was vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan, maar dat deze onvolledig was. Hierdoor was de wijze van inzet onvoldoende inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

Huidig onderzoek

Op 24 april 2024 heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleid ontvangen. Er is geconstateerd dat de wijze waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet voor het jaar 2023 en 2024 volledig is vastgelegd in het pedagogisch beleid. Hierdoor is het voldoende inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

De houder voldoet, wat betreft de urenberekening, aan de voorwaarden met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Of de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers door de houder wordt uitgevoerd zoals is beschreven in het pedagogisch beleidsplan, zal in 2024 en 2025 door de toezichthouder beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Per e-mail op 23-04-24 en 24-04-24)
- Pedagogisch beleidsplan (Per e-mail ontvangen op 24-04-24)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen en wat hij/zij doet om de kans op deze risico's zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast beschrijft de houder hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. Ook besteedt de houder aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld en de houder bevordert de kennis en het gebruik van deze meldcode.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder dient onder andere de kennis van het personeel met betrekking tot de meld-, overleg-, en aangifteplicht te bevorderen.

Ten tijde van het jaarlijks onderzoek d.d. 22 augustus 2023 is geconstateerd dat de beroepskrachten onvoldoende inhoudelijk op de hoogte waren van de meld-, overleg-, en aangifteplicht, de vertrouwensinspecteur en de daarbij horende verplichtingen.

Huidig onderzoek

Op 16 april 2024 heeft de toezichthouder door middel van gesprekken met de aanwezige beroepskrachten de kennis over de meld-, overleg-, en aangifteplicht getoetst. Geconstateerd is dat de beroepskrachten door extra inspanning van de houder inhoudelijk voldoende op de hoogte zijn van de meld-, overleg- en aangifteplicht.

De houder voldoet aan de voorwaarden met betrekking tot de meld-, overleg-, en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het inspectiebezoek op 16-04-24)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Meld-, overleg-, en aangifteplicht
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. (art 1.51c Wet kinderopvang)</p>



Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KidzKonnnect Utrecht Terwijde
Website	: http://www.kidzkonnnect.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000051965410
Aantal kindplaatsen	: 53

Gegevens houder

Naam houder	: KidzKonnnect Utrecht Terwijde B.V.
Adres houder	: Zonnelaan 125
Postcode en plaats	: 3712 XG Huis ter Heide
KvK nummer	: 85954152
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Rietbergen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 16-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-05-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport : 06-05-2024